



**Employability in Programme Development:** Establishing a labour market to higher education feedback loop drawing on local labour market intelligence

# ERASMUS+: Employability in Programme Development (EPD) Project

Erasmus+ Programme, Key Action 2: Strategic Partnerships (agreement number 2020-1-UK01-KA203-079171)

**Intellectual Output:** IO3

**Intellectual Output title:** Prototype Employability Dashboard

**Document title:** evaluation reports setting out a user perspective on the lessons learned from the MVPs – Spanish Translation

**Contributing authors:** <sup>||</sup>Johan Loeckx, <sup>||</sup>Corneliu Cofaru

**Author affiliation:** <sup>||</sup>Vrije Universiteit Brussel (VUB)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Los informes de evaluación establecen una perspectiva del usuario sobre las lecciones aprendidas de los MVP

Johan Loeckx, Corneliu Cofaru  
*Laboratorio de Inteligencia Artificial (DINF)*  
*Universidad Libre de Bruselas*

Para aprender de nuestras experiencias y permitir que los demás también aprendan de ellas, recogimos los comentarios de los grupos de interés sobre los prototipos desarrollados. En este trabajo, presentamos los prototipos demostradores (paneles de control de empleabilidad) y recogimos comentarios cualitativos sobre la funcionalidad, la usabilidad y el diseño.

El trabajo proporcionó perspectivas útiles de varios grupos de interés y usuarios. La recogida de comentarios de los grupos de interés externos resultó difícil debido a la disponibilidad limitada de estos grupos y tuvo como consecuencia la falta de beneficios directos. Sin embargo, las conversaciones informales con usuarios finales potenciales proporcionaron información valiosa. Por lo general, los comentarios fueron positivos e incluían puntos de mejora interesantes.

Para el primer panel de control, un motor de información para analizar la bibliografía del ámbito de la empleabilidad, los investigadores académicos contribuyeron activamente al diseño del prototipo, poniendo énfasis en la importancia de incluir toda la bibliografía disponible, como la bibliografía académica no publicada, los libros blancos, los informes gubernamentales y los conjuntos de datos. También destacaron la riqueza de conocimiento de la que disponen los profesionales y que todavía no se recoge en documentos escritos. Aunque al principio los propietarios de pequeñas y medianas empresas no estaban interesados en la empleabilidad, expresaron la necesidad de disponer de un asesoramiento útil adaptado a su contexto específico y al personal contratante. AQU Catalunya, organismo socio del proyecto, mostró un gran interés por la tecnología. Necesitaba información actualizada del campo de la empleabilidad y precisaba herramientas para la extracción automatizada de la información.

En cuanto al sistema de *prompts* basado en el conocimiento, el segundo panel de control se dirigió a los analistas de datos que buscaban aprovechar la IA para la extracción mejorada del valor de los datos. Aunque la acogida general fue positiva, surgieron propuestas de mejora en lo que se refiere a la presentación del prototipo demostrador, que se percibió como demasiado técnica. Se propusieron sugerencias para incorporar ejemplos de escenarios de empleabilidad reales con el objetivo ayudar a los usuarios a entender mejor la aplicación práctica de la herramienta.

Todos los participantes reconocieron el alto potencial del sistema para mejorar la toma de decisiones en las actividades relacionadas con la empleabilidad, incluida la capacidad del panel de control de reproducir análisis de artículos académicos, proporcionar interpretaciones no técnicas y servir como herramienta para que los estudiantes utilicen el panel de control de análisis para examinar análisis estadísticos e hipótesis compartidas. También se expresaron algunas inquietudes. Se manifestó la necesidad de abordar el riesgo potencial de crear cámaras de eco.

En resumen, el *feedback* de ambos paneles de control puso de relieve las posibilidades que ofrecen los paneles de control impulsados por la IA y el interés que despertaron.