



Employability in Programme Development: Establishing a labour market to higher education feedback loop drawing on local labour market intelligence

ERASMUS+: Employability in Programme Development (EPD) Project

Erasmus+ Programme, Key Action 2: Strategic Partnerships (agreement number 2020-1-UK01-KA203-079171)

Intellectual Output: IO3

Intellectual Output title: Prototype Employability Dashboard

Document title: evaluation reports setting out a user perspective on the lessons learned from the MVPs – Dutch Translation

Contributing authors: ^{||}Johan Loeckx, ^{||}Corneliu Cofaru

Author affiliation: ^{||}Vrije Universiteit Brussel (VUB)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Evaluatieverslag met een gebruikersperspectief op de geleerde lessen van de MVP's.

Om te leren van onze ervaringen en anderen van die ervaringen te laten leren, hebben we feedback verzameld van belanghebbenden over de ontwikkelde prototypes. In deze activiteit presenteerden we de demonstraties (arbeidsmarktrelevantiedashboards) en verzamelden we kwalitatieve feedback over functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid, en ontwerp.

Deze activiteit bood waardevolle inzichten van diverse stakeholders en gebruikers. Het verkrijgen van feedback van externe stakeholders bleek uitdagend vanwege hun beperkte beschikbaarheid en gebrek aan directe voordelen. Desondanks leverden informele gesprekken met potentiële eindgebruikers waardevolle perspectieven op. Over het algemeen was de feedback positief, met interessante punten voor verbetering.

Voor het eerste dashboard, een "inzichtmotor" om literatuur met betrekking tot arbeidsmarktrelevantie te verkennen, hebben academische onderzoekers actief bijgedragen aan het ontwerp van het prototype en benadrukten ze het belang van uitgebreide literatuurdekking, inclusief "grey literature", whitepapers, overheidsrapporten en datasets. Ze benadrukten ook de rijkdom aan kennis van individuen in de praktijk die nog niet werd vastgelegd in geschreven documenten. Kleine en middelgrote bedrijfseigenaars, hoewel aanvankelijk ongeïnteresseerd in arbeidsmarktrelevantie, gaven aan behoefte te hebben aan bruikbaar advies dat was afgestemd op hun specifieke context en wervingsrollen. Het kwaliteitsborgingsbureau AQU, een projectpartner, toonde grote interesse in de technologie. Ze hadden behoefte aan actuele inzichten uit het arbeidsmarktrelevantieveld en verlangden naar geautomatiseerde inzichtsextractie.

Hoewel de algehele ontvangst van het "Knowledge-Driven Prompt System", het tweede dashboard gericht op data-analisten die AI wilden gebruiken voor verbeterde waarde-extractie uit gegevens, positief was, kwamen er verbeteringen naar voren met betrekking tot de presentatie van de demonstratie, die als te technisch werd ervaren. Er werden suggesties gedaan om real-world voorbeelden van arbeidsmarktrelevantiescenario's op te nemen om gebruikers te helpen de praktische toepassing van de tool beter te begrijpen.

De deelnemers erkenden allemaal het hoge potentieel van het systeem voor het verbeteren van besluitvorming in arbeidsmarktrelevante activiteiten, inclusief het vermogen van het dashboard om analyses uit onderzoekspapers te reproduceren, niet-technische interpretaties te bieden en te dienen als een hulpmiddel voor studenten om het "Analytics Dashboard" te gebruiken om statistische analyses en hypothesen te delen. Er werden ook enkele zorgen geuit: de behoefte werd geuit om het potentiële risico van het creëren van "echo chambers" aan te pakken.

Samengevat benadrukte de feedback van beide dashboards de mogelijkheden en interesse in AI-aangedreven dashboards.