



Employability in Programme Development: Establishing a labour market to higher education feedback loop drawing on local labour market intelligence

ERASMUS+: Employability in Programme Development (EPD) Project

Erasmus+ Programme, Key Action 2: Strategic Partnerships (agreement number 2020-1-UK01-KA203-079171)

Intellectual Output: IO3

Intellectual Output title: Prototype Employability Dashboard

Document title: evaluation reports setting out a user perspective on the lessons learned from the MVPs – Catalan Translation

Contributing authors: ^{||}Johan Loeckx, ^{||}Corneliu Cofaru

Author affiliation: ^{||}Vrije Universiteit Brussel (VUB)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Els informes d'avaluació estableixen una perspectiva de l'usuari sobre les lliçons apreses dels MVP

Johan Loeckx, Corneliu Cofaru
Laboratori d'Intel·ligència Artificial (DINF)
Universitat Lliure de Brussel·les

Per aprendre de les nostres experiències i permetre que els altres també n'apreguin, vam recollir els comentaris o *feedback* dels grups d'interès sobre els prototips desenvolupats. En aquest treball, vam presentar els prototips demostradors (quadres de comandament d'ocupabilitat) i vam recollir comentaris qualitius sobre la funcionalitat, la usabilitat i el disseny.

El treball va proporcionar perspectives útils de diversos grups d'interès i usuaris. La recollida de comentaris dels grups d'interès externs va resultar difícil a causa de la disponibilitat limitada d'aquests grups i va tenir com a conseqüència una manca de beneficis directes. No obstant això, les converses informals amb usuaris finals potencials van proporcionar informació valuosa. En general, els comentaris van ser positius i incloïen punts de millora interessants.

Per al primer quadre de comandament, un motor d'informació per analitzar la bibliografia de l'àmbit de l'ocupabilitat, els investigadors acadèmics van contribuir activament al disseny del prototip i van posar èmfasi en la importància d'incloure-hi tota la bibliografia disponible, com ara la bibliografia acadèmica no publicada, els llibres blancs, els informes governamentals i els conjunts de dades. També van destacar la riquesa de coneixement de què disposen els professionals i que encara no es recull en documents escrits. Malgrat que al començament els propietaris de petites i mitjanes empreses no estaven interessats en l'ocupabilitat, van expressar la necessitat de disposar d'un assessorament útil adaptat al seu context específic i al personal contractant. AQU Catalunya, organisme soci del projecte, va mostrar un gran interès per la tecnologia. Necessitava informació actualitzada del camp de l'ocupabilitat i li calien eines per a l'extracció automatitzada de la informació.

Pel que fa al sistema de *prompts* basat en el coneixement, el segon quadre de comandament es va adreçar als analistes de dades que buscaven aprofitar la IA per a l'extracció millorada del valor de les dades. Tot i que l'acollida general va ser positiva, van sorgir propostes de millora pel que fa a la presentació del prototip demostrador, que es va percebre com massa tècnica. Es van proposar suggeriments per incorporar exemples d'escenaris d'ocupabilitat reals amb l'objectiu d'ajudar els usuaris a entendre més bé l'aplicació pràctica de l'eina.

Tots els participants van reconèixer l'alt potencial del sistema per millorar la presa de decisions en les activitats relacionades amb l'ocupabilitat, inclosa la capacitat del quadre de comandament de reproduir anàlisis d'articles acadèmics, proporcionar interpretacions no tècniques i servir com a eina perquè els estudiants utilitzin el quadre de comandament d'anàlisi per examinar anàlisis estadístiques i hipòtesis compartides. També es van expressar algunes inquietuds. Es va manifestar la necessitat d'abordar el risc potencial de crear cambres d'eco.

En resum, el *feedback* d'ambdós quadres de comandament va posar en relleu les possibilitats que ofereixen els quadres de comandament impulsats per la IA i l'interès que desperten.